

Funktionstasten des Telefons (Überblick)

No	Funktion
1	Programmierbare Leitungs / Funktionstaste
2	LCD Display
3	Telefonstützentaste (Anstellwinkel des Telefons verändern)
4	Anrufbeantworter
5	Verzeichnisse / Ruflisten
6	Hilfetaste
7	Telefoneinstellungen
8	Dienste (Privatgespräch) / später Weitere
9	Lautstärke für Klingeln / Hörer
10	Lauthören
11	Mikrofon an / aus
12	Headset Taste
13	Navigationstaste (für Telefonmenüs) Aufgelegt: Wahlwiederholungsliste
14	Nummernblock
15	Softkeys (ändern sich je nach Status)
16	Hörer mit Nachrichtenanzeige für Voicemail

Cisco 7941/61 IP Telefon



Cisco 7911 IP Telefon

No	Funktion
1	LCD Display
2	Typbezeichnung
3	Softkeys (ändern sich je nach Status)
4	Navigationstaste (für Telefonmenüs) Aufgelegt: Aufruf der Kurzwahlen
5	Verzeichnisse / Ruflisten / Einstellungen Dienste (Privatgespräch)
6	Halten -Taste
7	Nummernblock
8	Lautstärke für Klingeln / Hörer
9	Hörer mit Nachrichtenanzeige für Voicemail
10	Standfuss



Anruf führen

- Ein Freizeichen kann man durch folgende Aktionen erhalten:
 - Drücken der Leitungs - Taste
 - Abheben des Hörers
 - Drücken der Lautsprecher (Freisprech) Taste
- Amtsholung erfolgt bei Berechtigung durch „0“
- Die Anlage ist so eingestellt, dass 6 Sekunden auf die Eingabe nachfolgender Ziffern gewartet wird, danach wird automatisch gewählt.
- Dies kann durch Nachwählen der Taste „#“ abgekürzt werden.

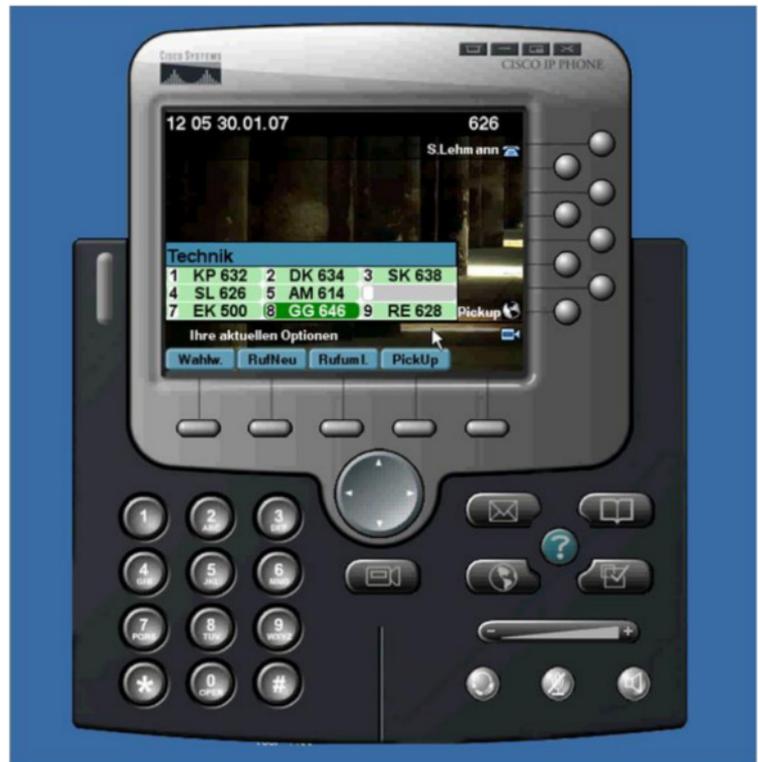
Standard Anruf

- Während des Wählens kann jederzeit mit der „<<“ Taste die Rufnummer korrigiert werden.
- Das Warten der Anlage auf weitere Ziffern kann durch Nachwählen der Taste „#“ abgekürzt werden.



Verbinden

- Ein Anruf kann mit oder ohne Konsultation übergeben werden:
 - Softkey „überg.“ + Nummer + Auflegen oder 2tes mal „überg.“
- Wird sofort aufgelgt, oder nochmals „überg.“ gedrückt = ohne Konsult. – sofort übergeben.
- Alternativ kann erst gesprochen, und ggf. der Teilnehmer zurück - genommen werden (Rufende + Heranholen)



Makeln

- Ein 2tes Gespräch kann über den Softkey „Annehmen“ geführt werden.
- Während des Gesprächs kann zwischen den beiden Gesprächen durch Auswählen mit der Navigationstaste und „Heranholen“ gewechselt werden.



Parken

- Mit dem Softkey „Parken,“ ist es möglich einen Teilnehmer auf einer Nummer „Abzulegen“ und durch Anrufen der Nummer von jedem Apparat „Zurückzuholen“
- Dabei ist auf die für 5 Sekunden angezeigte „Parknummer“ (hier 780) zu achten, diese wird automatisch vom System vergeben.



Rufumleitung

- Eine Rufumleitung kann durch Drücken des Softkey „Rufuml.“ und die Eingabe der Rufnummer bzw. der evtl. vorhandenen Schnellwahl Taste erfolgen.
- Rückgängig gemacht wird dies durch einfaches Drücken des Softkeys „Rufuml.“
- Eine Rufumleitung ist immer vom Rufumleitungsziel durchbrechbar, d.h. wenn Teilnehmer 626 auf 640 umleitet, kann ihn 640 trotzdem erreichen, alle anderen Anrufe gehen auf die 640.
- Externe Umleitungen sind nicht erlaubt !



Konferenz

- Durch drücken des Softkey „Weiter“ + „Konferenz“ kann wie beim Übergeben ein Teilnehmer in eine Telefonkonferenz einberufen werden.
- Dies ist für bis zu 8 Teilnehmer intern oder extern möglich.
- Über „Weiter“ + „Konflist“ kann die Teilnehmerauflistung angezeigt werden.



Teamfeld (Sekretariate)

12:40 29.01.07		1005	
G.Nowak			
EUV-DEMO			Pickup
1 GN	2 TT	3 NF	
4 TS	5 SL		
Ihre aktuellen Optionen			
Wahlw.	RufNeu	Rufuml.	Weiter

Über das Teamfeld ist es in Sekretariaten und Gruppen möglich, Leitungen anderer Teilnehmer zu überwachen, bzw. über die Pickup Taste heranzuholen. Dabei wird bei Erlaubnis des angerufenen Teilnehmers auch die Anrufernummer angezeigt.



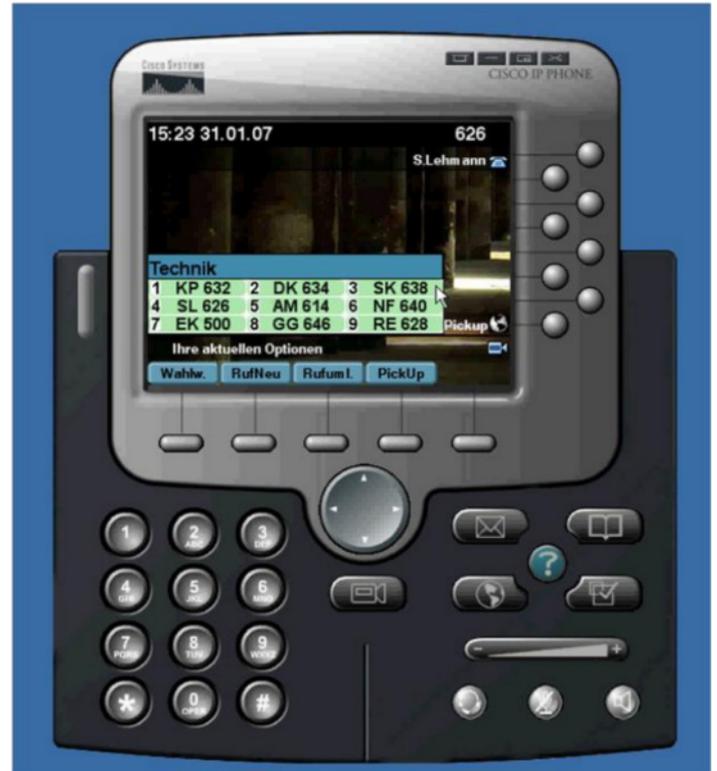
Teamfeld (Sekretariate)

- Über die Servicetaste und die Auswahl von „Pickup Settings“ können für das Teamfeld Umleitungen für Teilnehmer eingerichtet und gelöscht werden.
- Eine akustische Benachrichtigung für Anrufe bei Teammitgliedern ist an/abschaltbar
- Das Anzeigen der Anrufernummer kann deaktiviert/aktiviert werden.



Sekretariate

- Für die Sekretariate wird es eine separate Schulung für die neue Telefonanlage geben, um eventuell benötigte Gruppen zu bilden und spezielle Leistungsmerkmale zu erläutern.
- Hier ein Beispiel für die Umleitung eines Teammitglieds



Voicemail

- Für jeden Anwender der EUV steht ein Sprachspeicher zur Verfügung.
- Dieser ist über die Taste  erreichbar.
- Alle Telefone sind so eingestellt, dass unbeantwortete Anrufe nach 20 s auf diesem Anrufbeantworter ankommen.
- Bei eingegangenen Nachrichten erscheint auf dem Telefon das Zeichen für neue Nachrichten hinter der Rufnummer : 1001 
und die Nachrichtenlampe leuchtet rot.
- Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit, um Ihre Sprachbox beim ersten drücken der Voicemail Taste einzurichten.
- Der PIN für die erste Anmeldung ist **152301**,
- Der neue PIN muss 4 Ziffern enthalten !!!