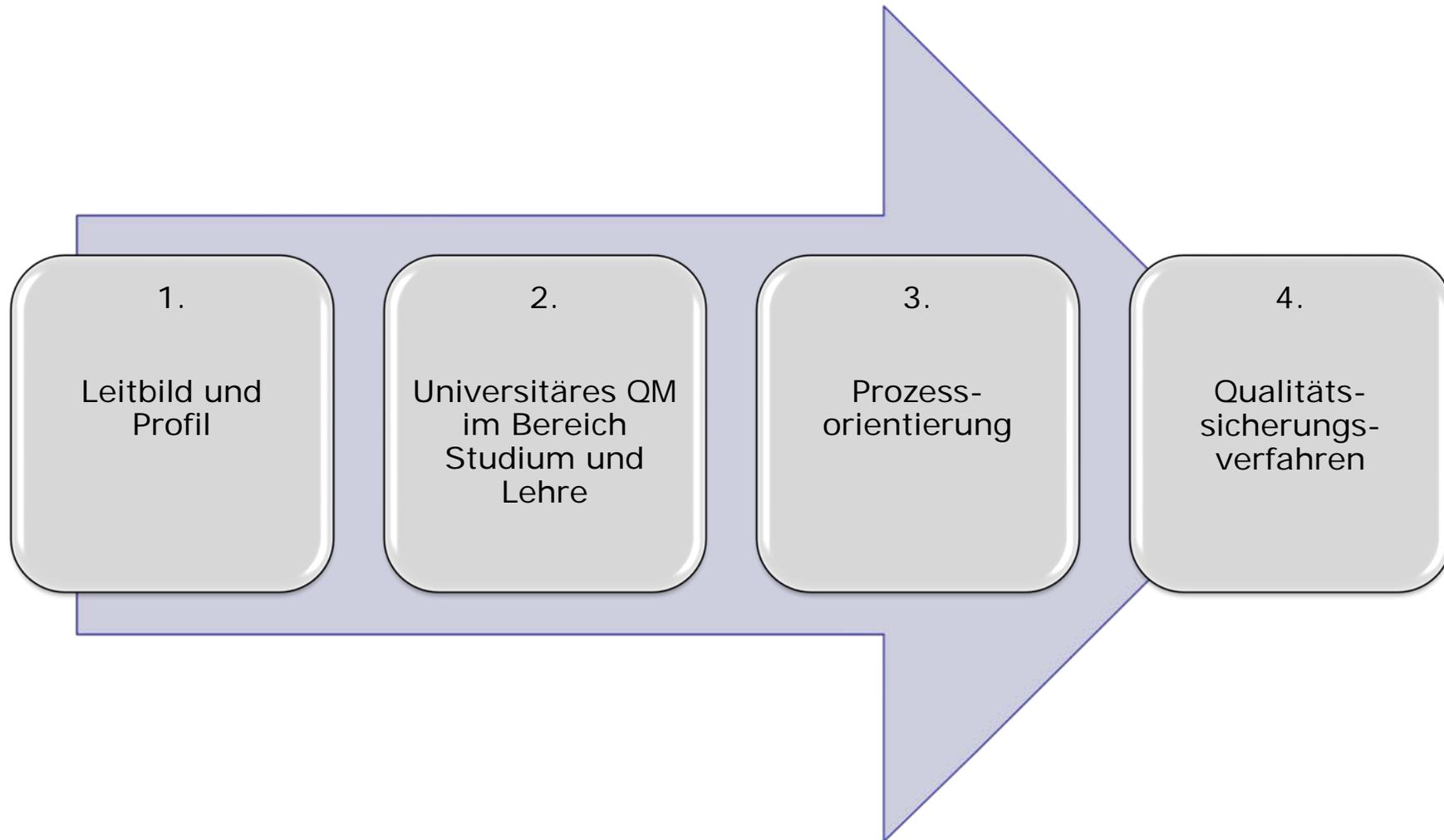


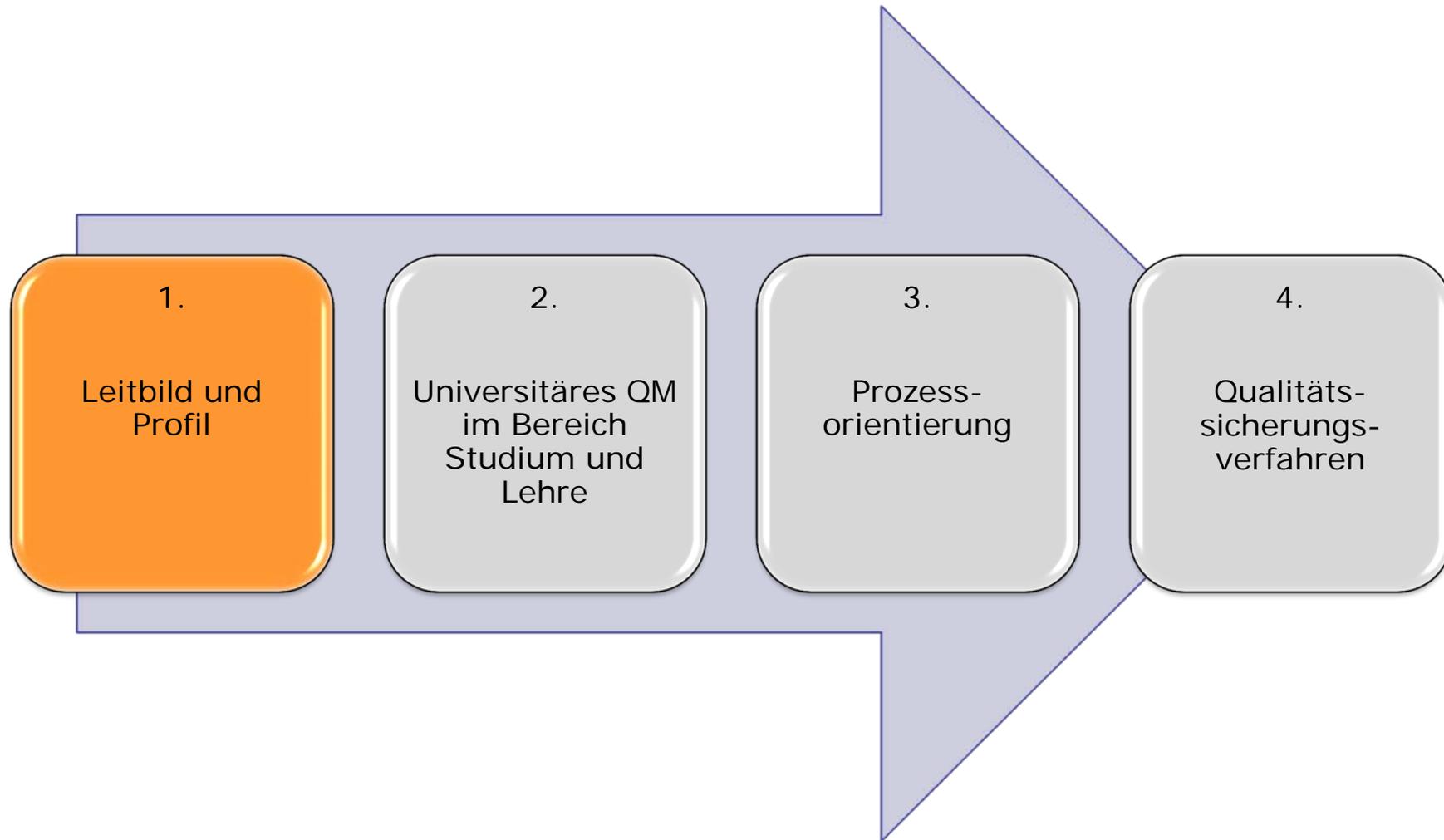


# Das Qualitätsmanagementsystem der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)

15. Jahrestagung des Arbeitskreises Evaluation und Qualitätssicherung der  
Berliner und Brandenburger Hochschulen

Dr. André Albrecht und Judith Ölbey – Stabsstelle Qualitätsmanagement





# 1. Leitbild und Profil: Eckdaten der Viadrina

- erste brandenburgische Landesuniversität: 1506-1811
- Neugründung im Jahr 1991
- Überführung in eine Stiftungsuniversität im Jahr 2008
- 6492 Studierende an drei Fakultäten\*  
Anteil ausländischer Studierender: 24.74 %
- rund 30 Studienprogramme
- 67 Professor/inn/en sowie 443 Mitarbeiter/innen

\* Stand Wintersemester 2014/2015



# 1. Leitbild und Profil: Gründungsauftrag

- Sie soll als *Reformuniversität* wirken, bei der das Neue vornehmlich in ihrer *Internationalität* sowie in einer *interdisziplinären Ausrichtung* liegen sollte.
- Sie soll zur *Entwicklung der Region* diesseits und jenseits der Oder beitragen.
- Sie soll die *deutsch-polnische Zusammenarbeit*, insbesondere auf dem Gebiet der Wissenschaft und der Kultur fördern.
- Sie soll der *gesamteuropäischen Integration* Impulse geben. (EUV, 2014)



# 1. Leitbild und Profil: strategische Grundausrichtung

- Leitbild prägt die strategische Grundausrichtung, den institutionellen Aufbau und die personelle Zusammensetzung sowie das Lehr- und Forschungsprofil
- Mittel-/Osteuropa als zentraler Partner in der Lehre und im wissenschaftlichen Dialog
- spezifisches Profilvermerkmal: eine alle universitären Strukturen und Aufgaben umfassende *Internationalität* und *Interdisziplinarität* (EUV, 2014)



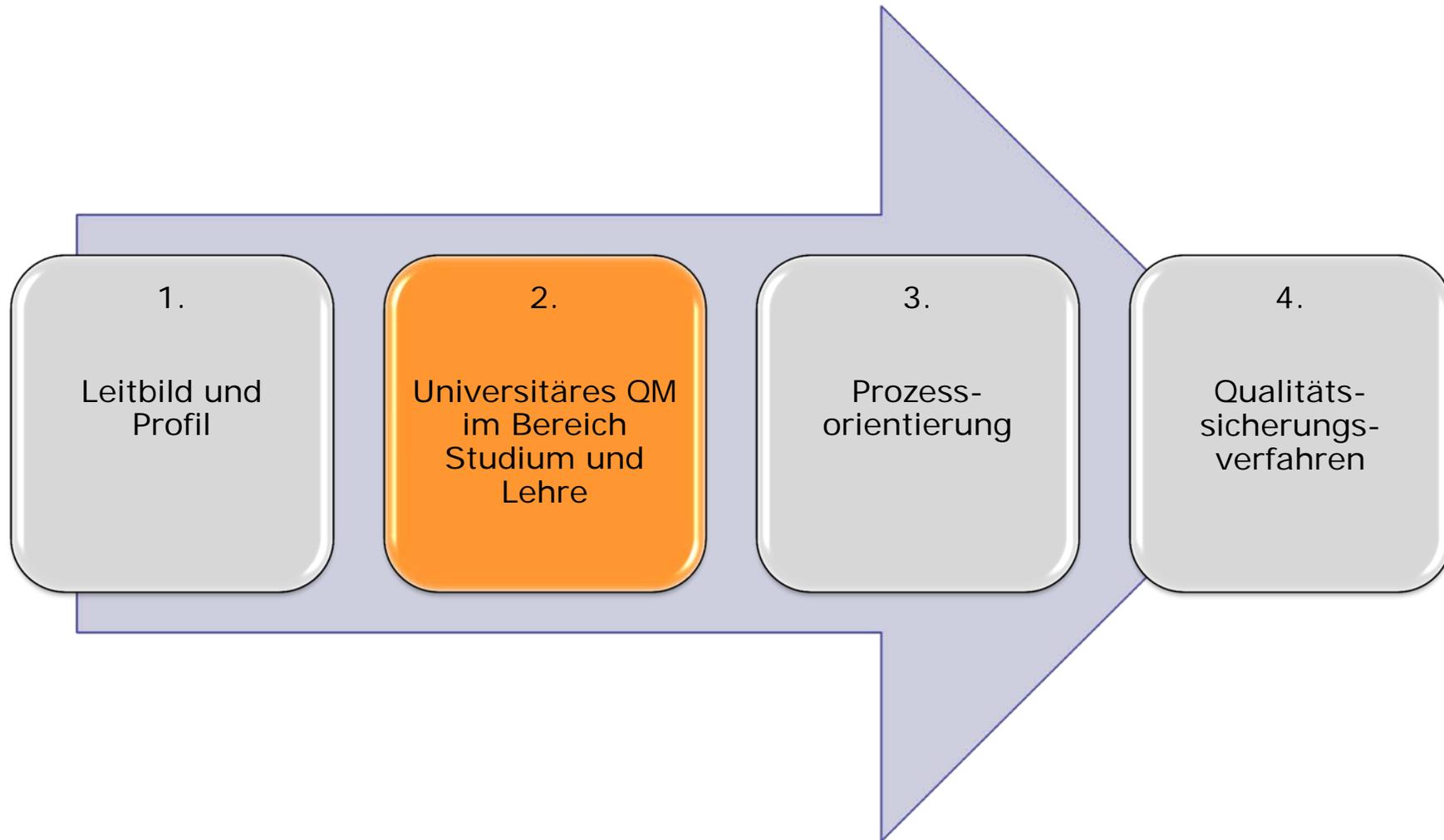
# 1. Leitbild und Profil:

## *Internationalität und Interdisziplinarität (Auszug)*

- Mehrkulturalität und Mehrsprachigkeit
- curriculare Fremdsprachenausbildung
- Internationalisierung des Lehrkörpers/der Studierenden
- internationale Kooperationen in Lehre und Forschung
- interdisziplinäre, fachübergreifende Curricula
- sehr gute Durchlässigkeit zwischen den verschiedenen Wissensgebieten → Vernetzungsgedanke

(EUV, 2014)





## 2. Universitäres QM im Bereich Studium und Lehre



## 2. Universitäres QM im Bereich Studium und Lehre: Einführung

- Direkte Vernetzung mit Präsidium, Gremien, Fakultäten und universitären Einheiten
- Einbezug aller universitären Stakeholder (EUV, 2014)
- Orientierung an Richtlinien, unter anderem:
  - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ENQA, 2009)
  - Kultusministerkonferenz (KMK, 2005a, 2005b)
  - Akkreditierungsrat (AR, 2013)
  - Land Brandenburg
  - Viadrina: Leitbild, Profil, Strategien sowie Zielvereinbarungen (EUV, 2014)



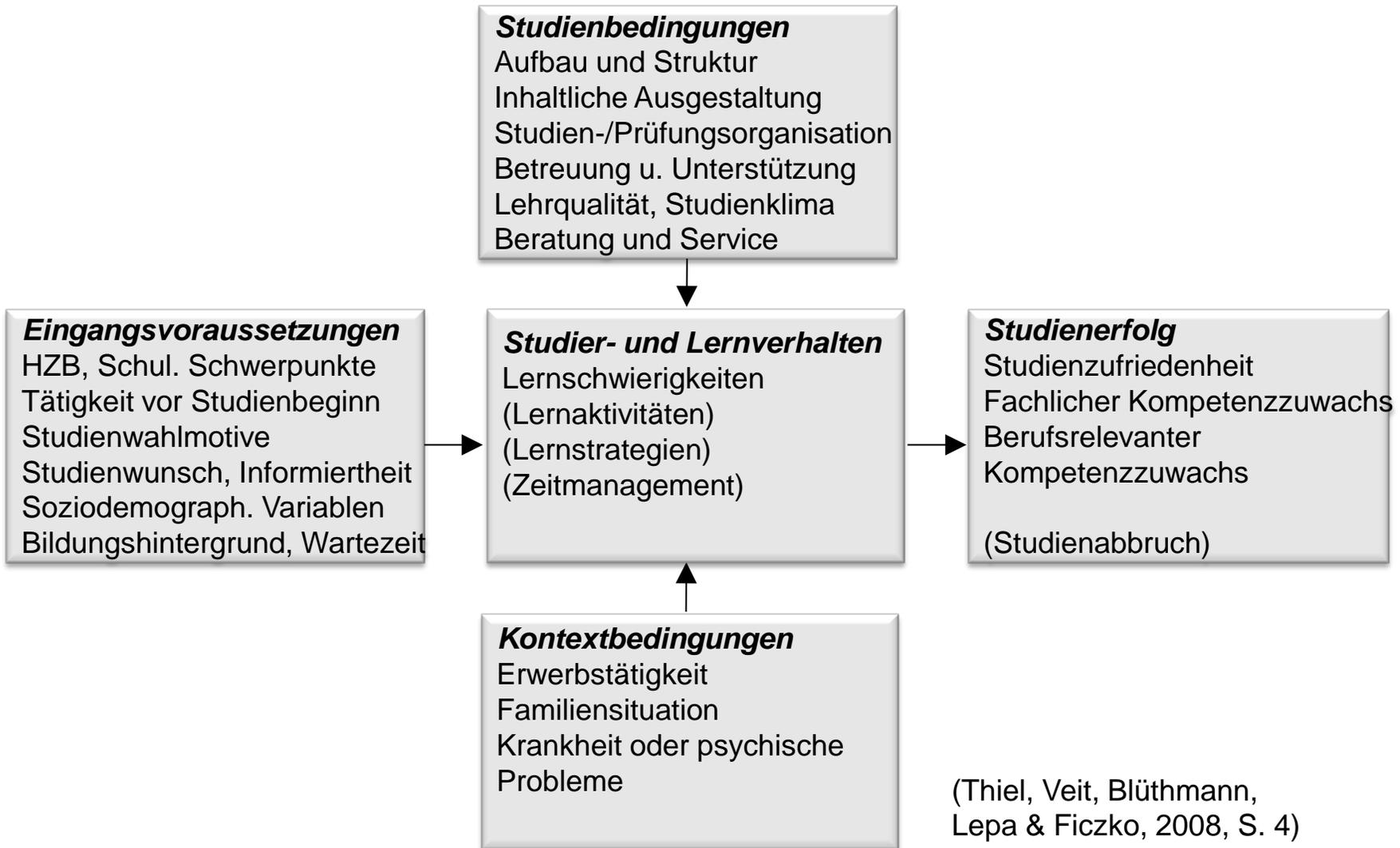
## 2. Universitäres QM im Bereich Studium und Lehre: Charakteristika

- basierend auf der aktuellen Hochschulforschung
- Theoretisch fundierte, modellbasierte, pilotierte und validierte Erhebungsinstrumente
- Erhebungsinstrumente für die verschiedenen Stakeholder zu einem Gesamt-Modell verknüpfbar
- Hochschulkooperationen

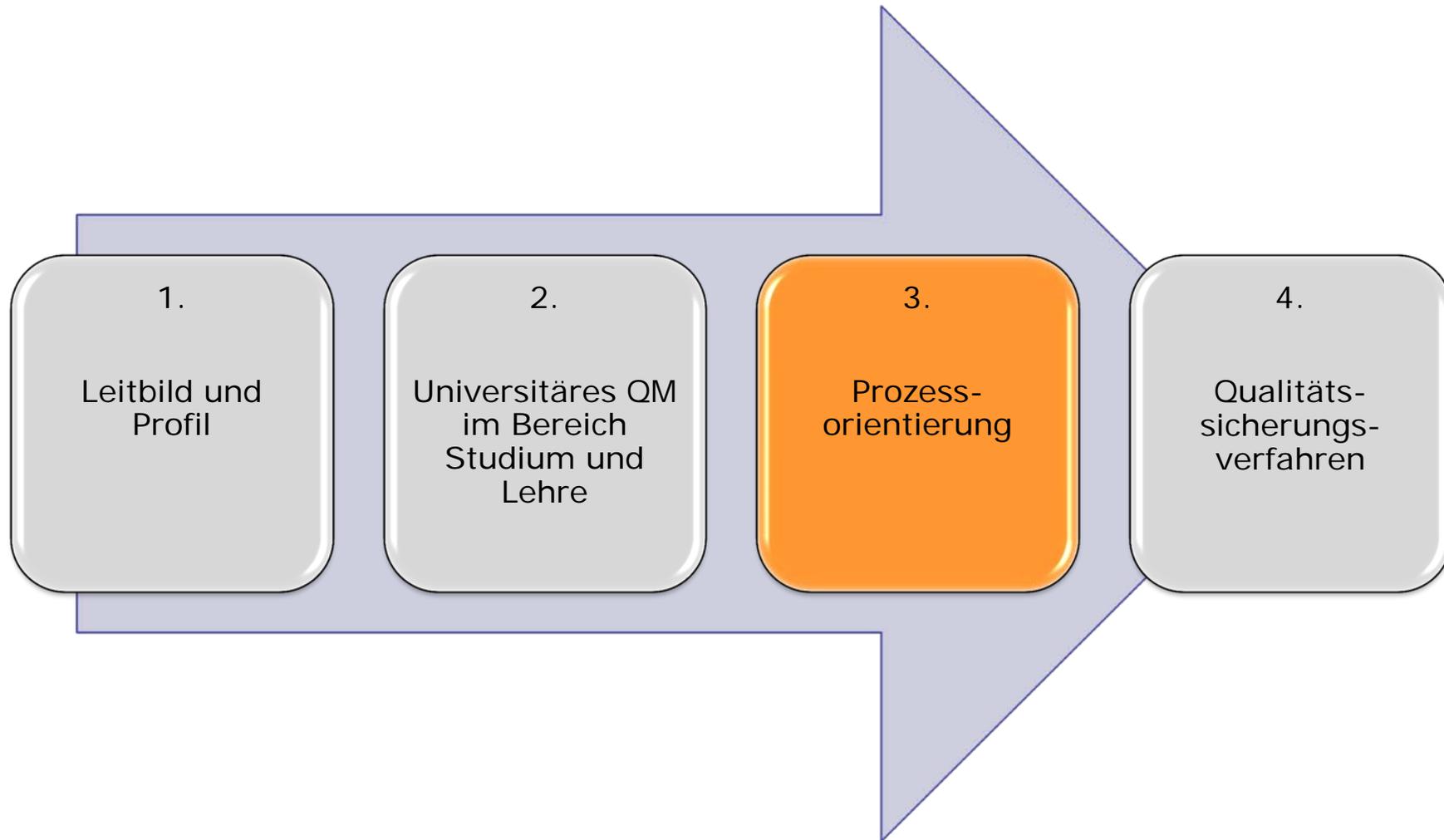
(bspw. Albrecht, Henkel, Morach & Nuyken, 2014; Albrecht & Köster, 2013; Albrecht & Nordmeier, 2011, 2013a, 2013b; Albrecht & Nuyken, 2013; Albrecht, Nuyken & Ölbey, 2014; Thiel, Blüthmann, Lepa & Ficzkó, 2007; Thiel, Blüthmann & Watermann, 2012; Thiel, Veit, Blüthmann, Lepa & Ficzkó, 2008)



## 2. Universitäres QM im Bereich Studium und Lehre: Allg. theoretisches Modell des Studienerfolgs



(Thiel, Veit, Blüthmann,  
Lepa & Ficzkó, 2008, S. 4)

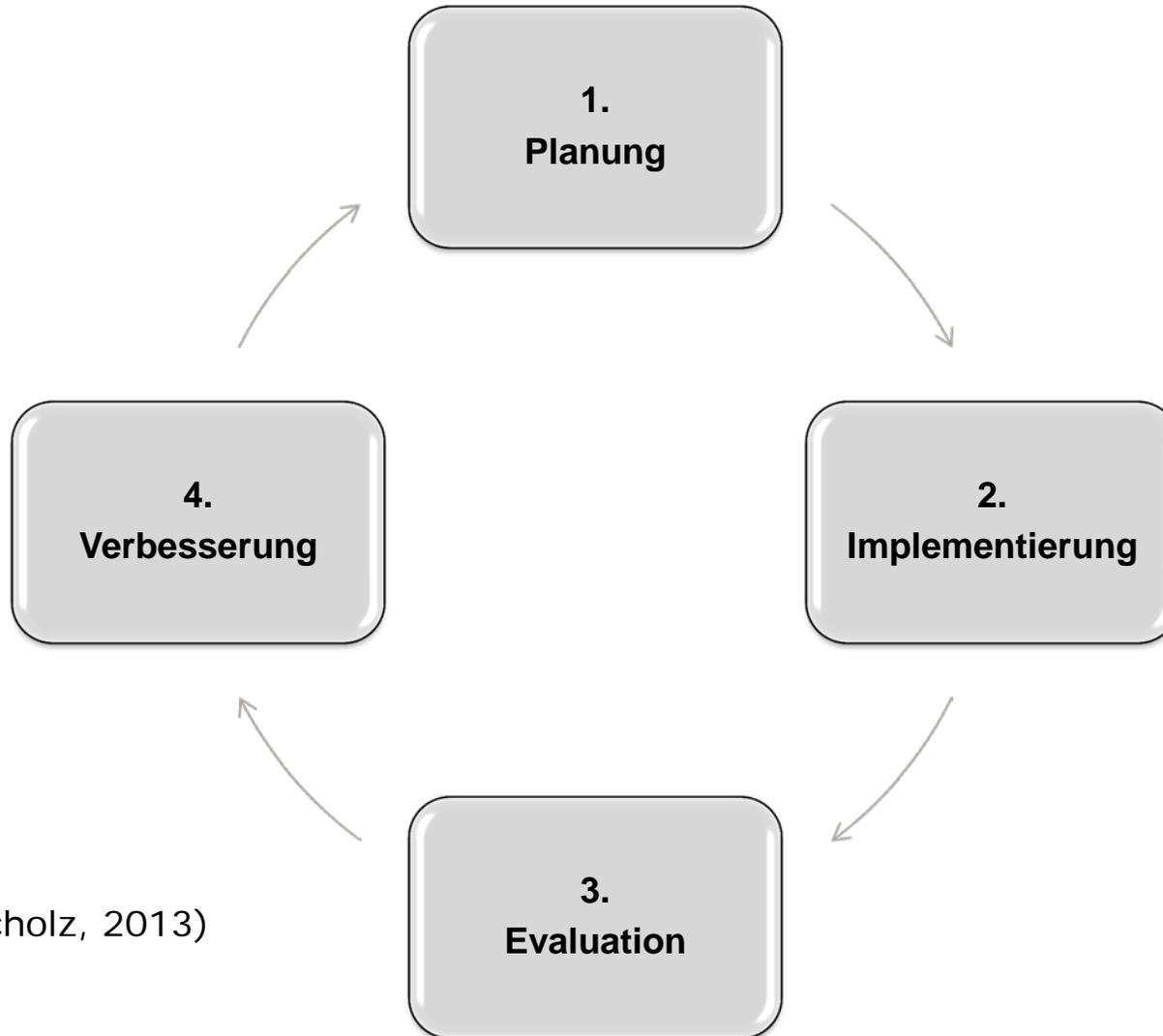


### 3. Prozessorientierung im Bereich Studium/Lehre

- Zentral: intaktes hochschulinternes Qualitätssicherungssystem, welches das Erreichen der Qualifikationsziele sowie eine hohe Qualität im Bereich Studium und Lehre unter Berücksichtigung der aktuellen Qualitätsstandards gewährleistet (vgl. AR, 2013)
- Geschlossener PDCA-Zyklus (EUV, 2014)
- Fortwährende Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität im Bereich Studium und Lehre sowie in den angrenzenden Segmenten (EUV, 2014)
- Ziel: leitbild- und regelkonforme Studiengänge auf einem hohen Qualitätsniveau

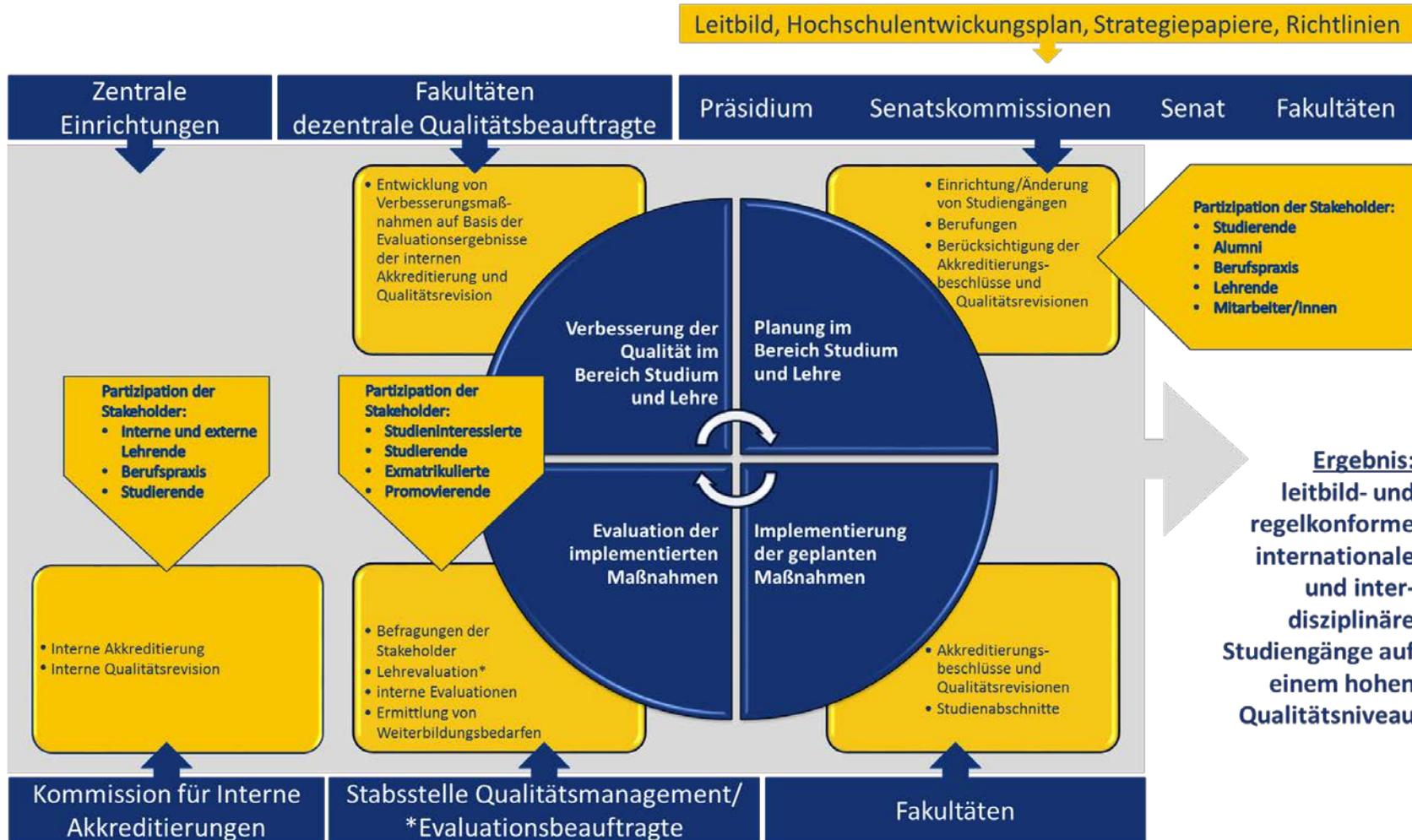


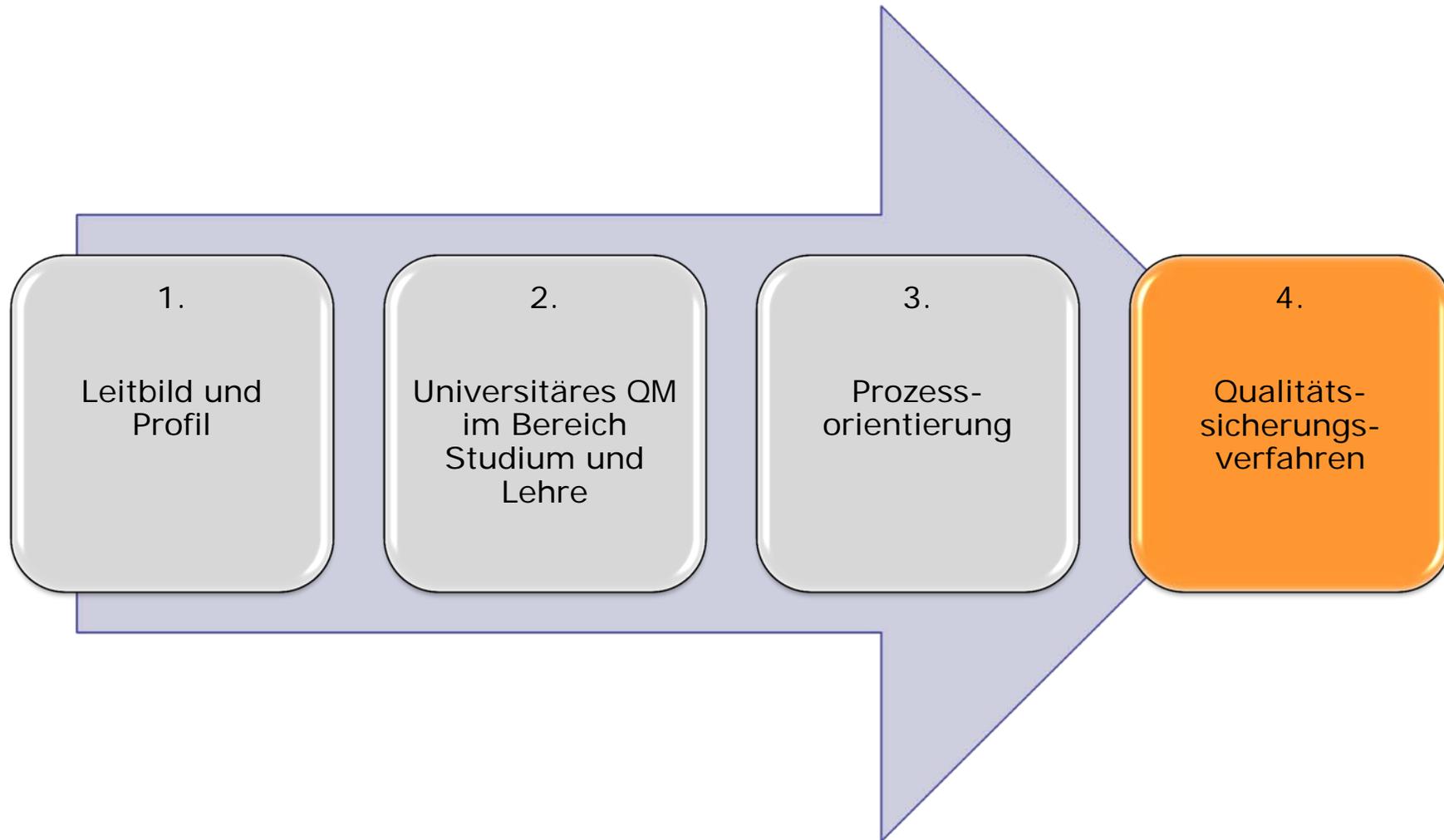
### 3. Prozessorientierung im Bereich Studium/Lehre: Geschlossener PDCA-Zyklus



(vgl. Scholz, 2013)

### 3. Prozessorientierung im Bereich Studium/Lehre in der Praxis





## 4. Qualitätssicherungsverfahren: Interne Evaluationsverfahren (Auszug)

- Lehrevaluation in regelmäßigen Intervallen (LeKo)
- Modellgeleitete Studierendenbefragung
- Modellgeleitete Exmatrikuliertenbefragung
- Modellgeleitete Promovierendenbefragung
- Kompetenzorientierte Erhebung von Weiterbildungsbedarfen
- Evaluation der Beratungs- und Unterstützungsangebote im Bereich der verschiedenen Übergänge
- Evaluation von Tutor/inn/en- und Mentor/inn/en-Programmen
- Studiengangsbeiräte
- Anhörung studentischer Belange in den Fakultätsräten



## 4. Qualitätssicherungsverfahren: Interne Akkreditierung

- Interne Akkreditierung = detaillierteste und umfassendste Form der Begutachtung von Studiengängen
  - ➔ Analog zur (externen) Programmakkreditierung
- Begutachtung durch Team aus internen und externen Gutachter/inne/n
- Entscheidung der Kommission für Interne Akkreditierungen (KIA):
  - Akkreditierung ohne Auflagen
  - Akkreditierung mit Auflagen
  - Ablehnung der Akkreditierung
  - Aussetzung der Akkreditierung



## 4. Qualitätssicherungsverfahren: Interne Qualitätsrevision

- Studiengänge, die sich nicht in der (internen) Akkreditierung befinden
- Stetige kennzahlengestützte Ermittlung und Weiterentwicklung der Qualität im Bereich Studium und Lehre
  - ➔ Ziel: möglichst frühzeitige Erfassung von Abweichungen in der Qualität zur Entwicklung von Verbesserungsmaßnahmen
- Kommission für Interne Akkreditierungen (KIA) prüft Notwendigkeit von Verbesserungsmaßnahmen





Dr. André Albrecht – Stabsstelle Qualitätsmanagement

[aalbrecht@europa-uni.de](mailto:aalbrecht@europa-uni.de)

Judith Ölbey – Stabsstelle Qualitätsmanagement

[oelbey@europa-uni.de](mailto:oelbey@europa-uni.de)

[www.europa-uni.de/qm](http://www.europa-uni.de/qm)

# Literatur I

- AR (2013) = Akkreditierungsrat. (2013). *Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung. Beschluss des Akkreditierungsrates vom 08.12.2009, zuletzt geändert am 20.02.2013* (Drs. AR 20/2013). Zugriff am 25.02.2015 unter [http://www.akkreditierungsrat.de/fileadmin/Seiteninhalte/AR/Beschluesse/AR\\_Regeln\\_Studiengaenge\\_aktuell.pdf](http://www.akkreditierungsrat.de/fileadmin/Seiteninhalte/AR/Beschluesse/AR_Regeln_Studiengaenge_aktuell.pdf)
- Albrecht, A., Henkel, V., Morach, N. & Nuyken, J. (2014). *Ergebnisse der Befragung der Promovierenden an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) – Wintersemester 2013/2014*. Zugriff am 25.02.2015 unter [http://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Promovierendenbefragung\\_WS\\_2013\\_2014\\_Druckversion.pdf](http://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Promovierendenbefragung_WS_2013_2014_Druckversion.pdf)
- Albrecht, A. & Köster, H. (2013). „Frühe Bildung“ – Ergebnisse einer längsschnittlichen Befragung. *Das Hochschulwesen*, 61, 193-199.
- Albrecht, A. & Nordmeier, V. (2011). Ursachen des Studienabbruchs in Physik. Eine explorative Studie. *Die Hochschule*, 20 (2), 131-145.
- Albrecht, A. & Nordmeier, V. (2013a). Studium der Physik. Untersuchung und Analyse von Bedingungen für einen erfolgreichen Studieneinstieg. *Psychologie in Erziehung und Unterricht*, 60, 32-47.
- Albrecht, A. & Nordmeier, V. (2013b). Interventionsstudie im Lehramtsstudium der Physik – dem Erfolg auf der Spur. *PhyDid A, Physik und Didaktik in Schule und Hochschule*, 12, 62-72. Zugriff am 25.02.2015 unter <http://www.phydid.de/index.php/phydid/article/view/404/Artikel%20404>



# Literatur II

- Albrecht, A. & Nuyken, J. (2013). *Ergebnisse der Befragung der Studierenden an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) – Sommersemester 2013*. Zugriff am 25.02.2015 unter [http://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Studierendenbefragung\\_2013\\_Druckversion.pdf](http://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Studierendenbefragung_2013_Druckversion.pdf)
- Albrecht, A., Nuyken, J. & Ölbey, J. (2014). *Ergebnisse der Befragung von Bewerbenden an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) - Wintersemester 2014/2015*. Zugriff am 25.02.2015 unter [http://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Bewerbendenbefragung\\_WS\\_2014\\_2015\\_Druckversion.pdf](http://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Bewerbendenbefragung_WS_2014_2015_Druckversion.pdf)
- ENQA (2009) = European Association for Quality Assurance in Higher Education. (2009). *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (3rd edition). Zugriff am 25.02.2015 unter [http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2013/06/ESG\\_3edition-2.pdf](http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2013/06/ESG_3edition-2.pdf)
- EUV (2014) = Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder). (2014). *Qualitätsmanagement an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) im Bereich Studium und Lehre* (Version 2.0 | Stand Oktober 2014). Zugriff am 25.02.2015 unter <http://www.europa-uni.de/qm/doku>
- KMK. (2005a). *Qualitätssicherung in der Lehre* (Beschluss der Kultusministerkonferenz vom 22.09.2005). Zugriff am 25.02.2015 unter [http://www.kmk.org/fileadmin/veroeffentlichungen\\_beschluesse/2005/2005\\_09\\_22-Qualitaetssicherung-Lehre.pdf](http://www.kmk.org/fileadmin/veroeffentlichungen_beschluesse/2005/2005_09_22-Qualitaetssicherung-Lehre.pdf)



# Literatur III

- KMK. (2005b). *Qualifikationsrahmen für Deutsche Hochschulabschlüsse* (Im Zusammenwirken von Hochschulrektorenkonferenz, Kultusministerkonferenz und Bundesministerium für Bildung und Forschung erarbeitet und von der Kultusministerkonferenz am 21.04.2005 beschlossen). Zugriff am 25.02.2015 unter [http://www.kmk.org/fileadmin/veroeffentlichungen\\_beschluesse/2005/2005\\_04\\_21-Qualifikationsrahmen-HS-Abschluesse.pdf](http://www.kmk.org/fileadmin/veroeffentlichungen_beschluesse/2005/2005_04_21-Qualifikationsrahmen-HS-Abschluesse.pdf)
- Scholz, H. (2013). *Qualität für Bildungsdienstleistungen. Qualitätssicherung und -entwicklung nach DIN EN ISO 9001, DIN ISO 29990, DVWO und AZAV* (2., überarbeitete und erweiterte Auflage). Berlin, Wien, Zürich: Beuth Verlag.
- Thiel, F., Blüthmann, I., Lepa, S. & Ficzeko, M. (2007). *Ergebnisse der Befragung der exmatrikulierten Bachelorstudierenden an der Freien Universität Berlin - Sommersemester 2007*. Zugriff am 25.02.2015 unter [www.ewi-psy.fu-berlin.de/einrichtungen/arbeitsbereiche/schulentwicklungsforschung/downloads/Exmatrikuliert\\_enbefragung\\_2007.pdf?1310986825](http://www.ewi-psy.fu-berlin.de/einrichtungen/arbeitsbereiche/schulentwicklungsforschung/downloads/Exmatrikuliert_enbefragung_2007.pdf?1310986825)
- Thiel, F., Blüthmann, I. & Watermann, R. (2012). Konstruktion eines Fragebogens zur Erfassung der Lehrkompetenz (LeKo). In B. Berendt, H.-P. Voss & J. Wildt (Hrsg.), *Neues Handbuch Hochschullehre, Loseblattsammlung. 55. Ergänzungslieferung, Beitrag I 1.13* (S. 1-26). Stuttgart: Raabe Verlag.
- Thiel, F., Veit, S., Blüthmann, I., Lepa, S. & Ficzeko, M. (2008). *Ergebnisse der Befragung der Studierenden in den Bachelorstudiengängen an der Freien Universität Berlin - Sommersemester 2008*. Zugriff am 25.02.2015 unter [www.fu-berlin.de/universitaet/entwicklung/qualitaetsmanagement/bachelorbefragung/bachelorbefragung-2008.pdf?1304061426](http://www.fu-berlin.de/universitaet/entwicklung/qualitaetsmanagement/bachelorbefragung/bachelorbefragung-2008.pdf?1304061426)

